

Videografierte Berufspraxis für die Wirtschaft

Sylvia Bendel Larcher, Joelle Loew, Esther Galliker, Sabine Witt

Anspruchsvolle berufliche Gespräche in Unternehmen im Fokus: Mitarbeitendengespräche (MAG), Meetings in agilen Teams, Besprechungen in denen Entscheidungen gefällt werden

Mittels Videografie wurden Gesprächsablauf, Umgang mit Schwierigkeiten und Best Practice untersucht

Empirische Daten dienen als Grundlage für Weiterbildungen mit Dozierenden, wissenschaftlichen und administrativen Mitarbeitenden sowie als Grundlage für Fallstudien im Unterricht: Methode kennenlernen, authentische Gespräche analysieren, eigene Praxis reflektieren

Erkenntnisse



Agile Teams

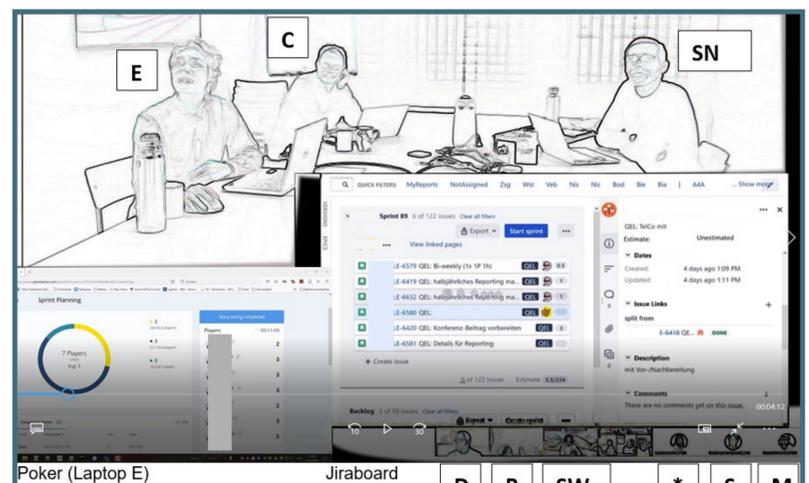
- Prozesse und Rollen sollten geklärt sein, Team muss hinter der Methode stehen.
- Starke Orientierung an Schriftlichkeit und gemeinsames Erarbeiten von Lösungen schafft eine hohe Verbindlichkeit.
- Entscheidungsprozesse in Gruppen gleichberechtigter Personen müssen engmaschig moderiert werden, damit sie effizient und effektiv sind. Dafür braucht es eine konstruktive Gesprächskultur.

MAG

- Trotz vorgegebenen Formularen und Prozessen können Vorgesetzte das MAG individuell gestalten und z.B. das hierarchische Gefälle zwischen den Gesprächsteilnehmenden unterschiedlich stark hervorheben.
- Urteile – positive wie negative – sollten präzise benannt, begründet und sprachlich auf den Punkt gebracht und nicht zerredet werden.

Allgemeine Gesprächsführung

- Schriftliche Dokumente spielen eine zentrale Rolle: Formulare in MAG, elektronische Taskboards in agilen Teams.
- Gemeinsame Orientierung am Taskboard und formalisiertes Vorgehen erlauben einem routinierten Team eine effiziente Gesprächsführung online, auch wenn die nonverbale Kommunikation praktisch wegfällt.



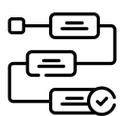
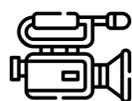
Ein agiles Team beim Sprint Planning. Drei Personen sind im Raum, fünf online. Alle sehen den Screen mit dem Jiraboard (rechts). Die Scrum Masterin E. teilt ihren Bildschirm mit einem Planning Poker (links). Für die Analyse werden drei Videos zusammengeschnitten.



Ein agiles Team bei einer Retrospektive, acht Personen sind im Raum. Post-its mit Themen aus dem letzten Sprint wurden auf einem Flipchart angebracht. Die Scrum Masterin und das Team sortieren und priorisieren diese Post-its auf dem Flipchart.

Daten und Methode

- Acht Videos von Besprechungen (analog und online) in drei agilen Informatikteams.
- Eine Videoaufnahme von einer Besprechung in einem Kommunikationsteam.
- Drei Audio- und drei Videoaufnahmen von Mitarbeitendengesprächen.



- Verlaufsprotokoll der Gespräche erstellen, Datensitzungen durchführen, Schlüsselszenen transkribieren oder vereinfacht paraphrasieren.
- Studienteilnehmende erhalten Feedback und Diskussionsraum zur eigenen Gesprächspraxis.
- Neben wissenschaftlichen Transkripten eignen sich stark vereinfachte Transkripte oder sogar reine Paraphrasen für die Didaktisierung der Daten.
- Videografie eignet sich als Methode zur Erforschung komplexer beruflicher Gespräche.

Anwendung



- Fünf Workshops zu Fokusthemen Videografie, Teamkultur, Agile Teams, MAG
- Teilnehmende aus verschiedenen Berufsgruppen von Administration bis zu Studiengangsführung
- Sehr gutes Feedback zum Nutzen der Workshops im beruflichen Alltag
- Unterrichtsmaterial für Studierende
- Präsentation von Forschungsergebnissen an Tagungen und Konferenzen

Wie weiter?

- Workshops auf Wunsch in anderen Departementen durchführen
- Unterrichtsmaterialien Open Access publizieren
- Wissenschaftliche Publikation
- Organisationale Einbettung der Weiterbildungen klären

